

Handelsbetingelser for online køb af e-UP!

1.	Generelt.....	2
2.	Aftaleindgåelse.....	2
3.	Fuldmagt til indregistrering	2
4.	Ejendomsforbehold og forsikring ved finansiering.....	3
5.	Priser.....	3
6.	Prisregulering som følge af skatte- og afgiftsændringer.....	3
7.	Betaling, betalingsreservation og forudbetaling	3
8.	Levering	4
9.	Fejl og mangler.....	4
10.	Garanti	4
11.	Force majeure	5
12.	Fortrydelsesret.....	6
13.	Persondatapolitik og videregivelse af personoplysninger	7
14.	Ændringer i aftalen.....	7
15.	Klageadgang	7
16.	Lovvalg og værneting.....	7
17.	Standardfortrydelsesformular	7

Din aftale består af slutsedlen, se afsnit 2, og disse handelsbetingelser ("Handelsbetingelserne"), samlet benævnt "Aftalen". I tilfælde af modstrid mellem aftaledokumenterne, har slutsedlen forrang.

1. Generelt

- 1.1. Handelsbetingelserne gælder for forbruger køb af e-up! på Skandinavisk Motor Co. A/S' ("Volkswagen Danmark"), CVR-nr. 70515113, Park Allé 355, 2605 Brøndby, e-mail: esupport@volkswagen.dk, telefonnummer: 70 70 14 00, hjemmeside: www.volkswagen.dk/kob-e-up ("Hjemmesiden"). Handelsbetingelserne gælder derfor ikke, hvis du køber i en fysisk butik eller hos vores forhandlere.
- 1.2. Ved køb på Hjemmesiden bekræfter du, at du ikke er erhvervsdrivende eller køber med henblik på videresalg. Er du erhvervsdrivende, kan du kontakte kundeservice for information om, hvordan du kan handle hos os.
- 1.3. Du skal have et gyldigt betalingskort, se afsnit 5.
- 1.4. Hvis du ikke allerede har et Volkswagen Bruger-ID, anbefaler vi, at du opretter et Volkswagen Bruger-ID (se mere på www.volkswagen.dk/VolkswagenID) når du foretager et køb på Hjemmesiden. Når du har et Volkswagen Bruger-ID, kan du bruge digitale tjenester, som udbydes af Volkswagen Danmark og samarbejdspartnere.

2. Aftaleindgåelse

- 2.1. På Hjemmesiden vælger du den ønskede variant af e-up! ("Bilen"). [Du kan derefter oprette et Volkswagen Bruger-ID, eller logge ind med dit Volkswagen Bruger-ID, hvis du har et i forvejen, eller fortsætte uden Volkswagen Bruger-ID.]
- 2.2. Du skal derefter vælge leveringssted, samt udfylde dine kontakt- og betalingsoplysninger, se afsnit 8, til brug for købet.
- 2.3. Når du på Hjemmesiden accepterer Handelsbetingelserne og bekræfter, at du vil foretage købet, sender du en anmodning til Volkswagen Danmark om, at du ønsker at købe Bilen. *Du har først indgået en bindende købsaftale med Volkswagen Danmark, når du har underskrevet slutsedlen som beskrevet i pkt. 2.5.*
- 2.4. Når du har gennemført trinene på Hjemmesiden, modtager du automatisk en e-mail med en oversigt over den anmodning, som du har sendt til Volkswagen Danmark. E-mailen er kun en kvittering for, at vi har modtaget din anmodning. Der er ikke indgået en bindende købsaftale mellem dig og Volkswagen Danmark, før du har underskrevet slutsedlen som beskrevet i pkt. 2.5.
- 2.5. Hurtigst muligt efter du har gennemført trinene på Hjemmesiden, og senest 72 timer efter, modtager du en e-mail med et link til en sikker hjemmeside, hvor du kan underskrive slutsedlen elektronisk med NemID. Slutsedlen indeholder oplysninger om Bilen, leveringssted og -tidspunkt, mv. En bindende aftale mellem dig og Volkswagen Danmark er indgået, når du har underskrevet slutsedlen elektronisk med NemID. Slutsedlen er kun tilgængelig i 5 hverdage, hvorefter din anmodning om at købe Bilen automatisk annulleres, hvis slutsedlen ikke er underskrevet.
- 2.6. Når du har underskrevet slutsedlen, modtager du en e-mail med en ordrebekræftelse og en kopi af Aftalen.

3. Fuldmagt til indregistrering

- 3.1. Når du accepterer Handelsbetingelserne, giver du samtidig Volkswagen Danmark fuldmagt til at indregistrere Bilen på dine vegne, og du er indforstået med, at den kvittering, som myndighederne udskriver/fremsender i den forbindelse, både gælder som en kvittering for

indregistreringen og som en midlertidig registreringsattest. Den endelige registreringsattest vil efterfølgende blive fremsendt til dig med almindelig post.

4. Ejendomsforbehold og forsikring ved finansiering

- 4.1. Volkswagen Danmark kan tilbyde finansiering og andre tillægsprodukter via Volkswagen Semler Finans Danmark A/S ("VWSF"). Vilkår og betingelser for sådanne produkter fremgår af særskilte aftaler indgået med VWSF, og Volkswagen Danmark er ikke ansvarlig for disse produkter, medmindre andet fremgår af den særskilte aftale.

5. Priser

- 5.1. Det er den samlede pris, som fremgår af din slutseddel ("Prisen"), du skal betale.
- 5.2. Prisen er angivet i danske kroner, inklusive registreringsafgifter og moms. Omkostninger til vægtafgift, grøn ejeravgift, mv. er ikke inkluderet i priserne.
- 5.3. Priserne på Hjemmesiden opdateres løbende.

6. Prisregulering som følge af skatte- og afgiftsændringer

- 6.1. Såfremt der efter du har modtaget ordrebekræftelsen, men inden levering, sker lovbestemte ændringer i afgifter, skatter eller lignende, der skal betales i anledning af Bilens salg og/eller registrering, skal prisen, hvis ikke andet er aftalt, reguleres tilsvarende op eller ned.
- 6.2. Registreringsafgiften, der er indregnet i prisen, er beregnet efter gældende regler på aftaletidspunktet. Hvis Bilen leveres i et nyt afgiftsår, vil afgiften blive beregnet efter de på leveringstidspunktet gældende regler. Det kan betyde en højere registreringsafgift og derved en tilsvarende højere pris på Bilen. Hvis registreringsafgiften falder, vil det betyde en tilsvarende lavere pris på Bilen.
- 6.3. Er der i slutsedlen anført en rabat, skal den del, der udgøres af afgifter (specificeret på slutsedlens forside), tilsvarende reguleres op eller ned.

7. Betaling, betalingsreservation og forudbetaling

- 7.1. Du kan benytte følgende betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA. Derudover kan du benytte betalingsløsningen MobilePay samt søge om finansiering via Volkswagen Semler Finans Danmark A/S, se mere på www.vwsf.dk/privat/finansiering.html. Betaling via betalingskort er underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse.
- 7.2. Alle betalingskort og MobilePay betalingstransaktioner gennemføres via det sikre betalingssystem Reepay, der er godkendt af NETS. Alle kortoplysninger transmitteres krypteret via en SSL (Secure Socket Layer) forbindelse.
- 7.3. Hvis Volkswagen Danmark får mistanke om kortsvindel, skal du inden for 2 hverdage enten fremvise en bekræftelse fra din kortudsteder om, at betalingen kan gennemføres, eller anvise et andet betalingskort til betaling. Hvis du ikke overholder denne frist, har vi ret til at annullere købet.
- 7.4. Når du har gennemført trinene på Hjemmesiden, trækkes et beløb på 2.500 kr. Når Bilen sendes fra vores lager, modtager du en betalingsanmodning på den resterende del af købesummen

(prisen minus 2.500 kr.). Der tages kun imod elektronisk bankoverførsel.

8. **Levering**

- 8.1. Når du gennemfører trinene på Hjemmesiden, skal du vælge en Volkswagen forhandler i Danmark ("Forhandleren"), som leveringssted. Forhandleren er ikke part i aftalen. Den valgte Forhandler og Forhandlerens kontaktoplysninger vil fremgå både af e-mailkvitteringen (se pkt. 2.4), slutsedlen og ordrebekræftelsen (se pkt. 2.6).
- 8.2. Leveringstidspunktet er oplyst i slutsedlen.
- 8.3. Ved udlevering af Bilen skal du fremvise legitimation, fx i form af gyldigt kørekort.
- 8.4. Hvis du ikke afhenter Bilen senest 15 hverdage efter det aftalte leveringstidspunkt, vil du modtage en skriftlig påmindelse om at afhente Bilen inden for 10 hverdage. Hvis du ikke afhenter Bilen inden for denne frist, vil Volkswagen Danmark gå ud fra, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Følgerne af fortrydelsesretten er beskrevet i pkt. 14.2.

9. **Fejl og mangler**

- 9.1. Købelovens regler finder anvendelse på eventuelle fejl og mangler ved Bilen.
- 9.2. Du har 2 års reklamationsret, hvis Bilen har en mangel. En mangel er fx en fabriktions- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om Bilen. Derimod er almindelig slitage eller skader, du selv har påført Bilen, ikke en mangel.
- 9.3. Opdager du en fejl eller mangel, skal du kontakte os inden for rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at du har opdaget manglen, vil reklamationen altid være rettidig.
- 9.4. Hvis der foreligger mangler ved Bilen, kan du gratis anvende Volkswagen Vejhhjælp, tlf. 80 20 30 50 til at få Bilen transporteret til en af Volkswagen Danmark angiven adresse, såfremt Bilen ikke kan køre.

10. **Garanti**

- 10.1. Herudover er Bilen omfattet af de almindelige garantibestemmelser for Volkswagen Personbiler.
- 10.2. Bilen er således omfattet af en 2-årig nyvognsgaranti, der indebærer, at eventuelle fejl og mangler i materiale eller fabrikation, der viser sig inden for 2 år efter Bilens levering, skal afhjælpes uden beregning af ethvert autoriseret Volkswagen-værksted i Europa.
- 10.3. Nyvognsgarantien dækker dog ikke fejl ved Bilen, der skyldes, at Bilen ikke er blevet behandlet korrekt, eller at Bilen ikke er blevet indleveret til forskriftsmæssig Volkswagen-service.
- 10.4. Nyvognsgarantien dækker heller ikke reparation af naturligt slid og ælde samt skader, der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på Bilen. Det bemærkes i den forbindelse, at enhver form for ikke-fabriksgodkendt motoreffektøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af Bilen.
- 10.5. Bilen er endvidere omfattet af en karosserigaranti, idet Volkswagen Danmark garanterer, at der i en periode på 3 år efter leveringen af Bilen ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige

lakopbygning på karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle. Volkswagen Danmark garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år efter levering af Bilen ikke opstår indefra kommende gennemtæringskader i det oprindelige karosseri.

- 10.6. Nyvognsgarantien og karosserigarantien finder ikke anvendelse på følgende:
- fejl eller skader, der skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse,
 - fejl eller skader, der skyldes, at lagskader ikke er blevet udbedret rettidigt og/eller faglig korrekt i henhold til Volkswagen Danmarks forskrifter,
 - gennemtæringskader, der skyldes, at der indenfor garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejder på et ikke-autoriseret Volkswagen-værksted,
 - fejl, lak- eller gennemtæringskader, der skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele og/eller brugte reservedele,
 - fejl eller skader, som er opstået på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør
 - fejl eller skader, som du ikke inden rimelig tid har meddelt Volkswagen Danmark og
 - fejl eller skader, som du har haft kendskab til, men som du ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos Volkswagen Danmark.
- 10.7. Volkswagen Danmark har bevisbyrden for, at der foreligger forhold som beskrevet ovenfor.
- 10.8. De almindelige garantibestemmelser for Volkswagen Personbiler berører ikke dine rettigheder i henhold til købeloven eller anden relevant lovgivning.
- 10.9. Du kan finde yderligere information om de almindelige garantibestemmelser for Volkswagen Personbiler via følgende link:
servicepartner.kampagne.volkswagen.dk/media/1244/garantibestem_personbil_vw_2016.pdf.
- 10.10. Hvis der foreligger mangler ved Bilen, kan du gratis anvende Volkswagen Vejrhjælp, tlf. 80 20 30 50 til at få Bilen transporteret til en af Volkswagen Danmark angiven adresse, såfremt Bilen ikke kan køre selv.

11. **Force majeure**

- 11.1. Hvis der opstår en ekstraordinær situation, som er uden for Volkswagen Danmarks kontrol, eller hvor forpligtelsen efter Aftalen grundet uforudsete eller udefrakommende begivenheder er blevet usædvanligt byrdefuld for Volkswagen Danmarks at opfylde - og som må ansues som force majeure eller hardship - vil Volkswagen Danmarks forpligtelser blive suspenderet.
- 11.2. Tidsrammen for suspenderingen vil være så længe den akutte situation varer. Eksempler omfattet af force majeure og hardship er naturkatastrofer, brand, krig, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmidler, restriktioner af drivkraft, myndighedspåbud, sygdomsudbrud, sundhedskriser, epidemier, pandemier, strejke eller produktionsforstyrrelser hos leverandører, forsinkelse fra fabrikken eller lign.
- 11.3. I tilfælde af force majeure og hardship
- underretter Volkswagen Danmark dig hurtigst muligt om situationen pr. mail.
 - er du ikke berettiget til at rette krav, herunder krav om erstatning, mod Volkswagen Danmark, men du er berettiget til at ophæve Aftalen.
- 11.4. 14.1-14.3 gælder ikke i tilfælde, hvor Volkswagen har et mere vidtgående ansvar i henhold til gældende ret.

12. Fortrydelsesret

- 12.1. Du har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du får Bilen i fysisk besiddelse, dvs. den dag, hvor du har fået Bilen udleveret hos den valgte Volkswagen Forhandler. Eksempel: Hvis du har fået Bilen udleveret mandag den 1. juni, har du frist til og med mandag den 15. juni.
- 12.2. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os, Skandinavisk Motor Co. A/S, CVR-nr 70515113, Park Allé 355, 2605 Brøndby, e-mail: esupport@volkswagen.dk, telefonnummer: 70 70 14 00, din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). Du kan også bruge standardfortrydelsesformularen og sende den til os, men det er ikke et krav. Den finder du som bilag 1 til Handelsbetingelserne.
- 12.3. Du kan ikke fortryde dit køb ved blot at undlade at afhente Bilen uden at give meddelelse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.
- 12.4. I leveringsprocessen vil Bilen blive transporteret, klargjort og indregistreret mv. Hvis du allerede, før du får Bilen leveret, ved, at du ønsker at fortryde dit køb, så beder vi om, at du giver meddelelse til Volkswagen Danmark, inden leveringen foretages.
- 12.5. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 12.6. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale, se dog pkt. 14.3 om fradrag for værdiforringelse. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du har brugt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 12.7. Du skal returnere Bilen til Forhandleren senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du vil benytte fortrydelsesretten. Fristen er overholdt, hvis du returnerer Bilen inden udløbet af de 14 dage.
- 12.8. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget Bilen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret Bilen, alt efter hvad der er tidligst.
- 12.9. Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af bilen, herunder kørte km i forbindelse med tilbagelevering, jf. afsnit 14.11.
- 12.10. Hvis du har håndteret Bilen på en måde, som ikke var nødvendig for at fastslå Bilens art, egenskaber og den måde, den fungerer på, hæfter du for forringelse af Bilens værdi, som skyldes denne håndtering. Det betyder, at vi i vores tilbagebetaling til dig foretager fradrag for værdiforringelse som fx skyldes, at
 - du har kørt længere eller på en anden måde i Bilen, end det der svarer til en almindelig prøvekørsel,
 - du har håndteret Bilen på en måde, så grundig rengøring er nødvendig,
 - Bilen er blevet påført en skade, efter den blev leveret til dig.
- 12.11. Kørsel op til 15 km i Bilen, vil svare til en almindelig prøvekørsel. Har du kørt mere end de 15 km foretages en individuel vurdering ift. fradrag for værdiforringelse for ekstra kørte km. Vi kan derudover foretage fradrag for værdiforringelse, som fx skyldes andet end normal slitage og

belastning af sliddele, herunder som følge af usædvanlig kørsel, kørselsforhold, eller at du har kørt i Bilen på andet end almindelig asfaltvej.

12.12. Det er Forhandleren, som du returnerer Bilen til, der på vegne af Volkswagen Danmark vurderer, om Bilens værdi er blevet forringet som følge af, at du har håndteret Bilen på en måde, som ikke var nødvendig, og omfanget af værdiforringelsen.

12.13. Hvis vi i vores tilbagebetaling til dig foretager fradrag for værdiforringelse, vil du modtage en skriftlig opgørelse heraf senest samtidig med, at vi gennemfører tilbagebetalingen.

13. **Behandling af personoplysninger**

13.1. I forbindelse med dit køb på Hjemmesiden behandler vi personoplysninger om dig, som du kan læse mere om i vores persondatapolitik, som findes her:
<https://gdpr.semler.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>

14. **Ændringer i aftalen**

14.1. Aftalen kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem Volkswagen Danmark og dig.

15. **Klageadgang**

15.1. Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte vores kundeservice på kundekontaktformularen på [www.volkswagendanmark.dk/Om Volkswagen/Kontakt/](http://www.volkswagendanmark.dk/Om_Volkswagen/Kontakt/) eller telefon: 70 70 14 00.

15.2. Du har også mulighed for at indbringe klagen til Ankenævn for biler, som har følgende adresse: Ankenævn for biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, eller på www.bilklage.dk.

15.3. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive Skandinavisk Motor Co. A/S og vores e-mailadresse: kundeservice@volkswagen.dk.

16. **Lovvalg og værneting**

16.1. Aftalen er underlagt dansk ret, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse i det land, hvor Køberen har bopæl.

17. **Standardfortrydelsesformular**

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Skandinavisk Motor Co. A/S, CVR-nr 70515113, Park Allé 355, 2605 Brøndby, e-mail:
kundeservice@volkswagen.dk,

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato

(*) Det ikke relevante udstreges